

ข้อมูลสถิติ การบริหารจัดการการแจ้งเบาะแสทุจริตประพฤติมิชอบ ประจำปี ไตรมาส 3/2566



Brightness for *Life* Quality
สว่างทั่วทิศ สร้างคุณภาพชีวิตทั่วไทย

มาตรฐานการบริหารจัดการข้อร้องเรียนตามคู่มือฯ

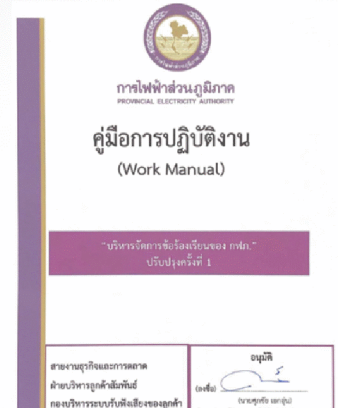
- ▶ สืบข้อเท็จจริง และติดต่อผู้แจ้งเบาะแสเบื้องต้น ภายใน 5 วัน
- ▶ พิจารณาผลสอบข้อเท็จจริง
 - กรณีไม่มีมูล : รายงานผล แจ้งผลผู้แจ้งเบาะแส ภายใน 15 วัน
 - กรณีมีมูล : แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวน และแจ้งความคืบหน้าผู้แจ้งเบาะแสทราบ ทุก 15 วัน จนกว่าจะแล้วเสร็จ

▶ สรุปจำนวนการแจ้งเบาะแสทุจริตที่มีมูล ประจำปี ไตรมาส /2566 จำนวนทั้งสิ้น 7 เรื่อง

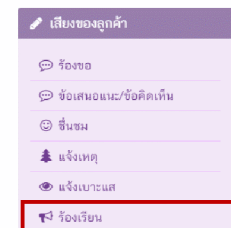
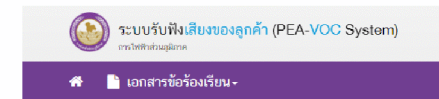
▪ ด้านแนวทางปฏิบัติ



▪ ด้านระบบสารสนเทศ



คู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) “บริหารจัดการข้อร้องเรียนของ กฟภ.” ปรับปรุงครั้งที่ 1 (มกราคม 2566)



ระบบรับฟังเสียงของลูกค้า (PEA-VOC System)